
**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ
в отеле «Welcome inn»**

Отель «Welcome inn» предоставляет гостиничные услуги в соответствии с требованиями «Правил по предоставлению гостиничных услуг в Российской Федерации» (Постановление Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085).

1. УСЛОВИЯ ПОСЕЛЕНИЯ

Режим работы гостиницы - круглосуточный.

Администратор производит регистрацию гостя для заселения в гостиницу только по предъявлении им паспорта с регистрацией по месту пребывания или по месту жительства, для военнослужащих срочной службы военного билета (при наличии увольнительной или командировки), иного удостоверения личности, оформленного в установленном порядке. Согласно Постановлению Правительства РФ от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию" документами, удостоверяющими личность граждан Российской Федерации (далее именуются - документы, удостоверяющие личность), необходимыми для осуществления регистрационного учета, являются:

- ✓ паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;*
- ✓ свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;*
- ✓ паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации.*

На основании данных указанного документа заполняется бланк специальной анкеты на каждого гостя.

По окончании оформления регистрации администратор выдает гостю чек об оплате, «карту гостя», ключ от номера.

2. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ

Бронирование мест в гостинице осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования посредством почтовой, телефонной и иной связи.

В гостинице применяются следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

За бронирование плата не взимается.

В случае опоздания гостя с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГОСТИНИЦЕЙ

Плата за проживание и услуги, предоставляемые гостиницей, осуществляется по ценам, установленным Прейскурантом, утвержденным директором отеля.

Формы оплаты: наличный, безналичный расчеты и расчеты по банковским картам.

Порядок оплаты за проживание - предварительная оплата.

Плата за проживание взимается в соответствии с установленным расчетным часом с 12.00 часов текущих суток по местному времени.

В отеле установлена посуточная оплата. В случае заезда гостя с 0 часов 00 минут дня бронирования до расчетного часа дня бронирования за проживание взимается плата в размере стоимости половины суток.

При необходимости продления проживания в гостинице, гость может обратиться в Службу приема и размещения за один час до расчетного часа. При наличии свободных мест в гостинице срок проживания может быть продлен.

В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - с 12.00 до 18.00 – почасовая оплата (согласно прейскуранту);
- от 6 до 12 часов после расчетного часа - с 18.01 до 23.59 – плата за половину суток;
- от 12 до 24 часов после расчетного часа – с 00.00 до 12.00 следующих суток - плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).

При размещении после 00:00 и выезде до 24:00 текущих суток плата взимается за сутки.

В случае ожидания визита посетителей гостю, проживающему в гостинице, следует заранее сообщить об этом в службу приема и размещения и, получить гостевой пропуск. Посетители могут находиться в номере с 8.00 до 23.00 часов.

Дополнительные услуги предоставляются гостям за отдельную плату, указанную в Прейскуранте.

Текущая уборка номера производится ежедневно.

4. ОБЯЗАННОСТИ ОТЕЛЯ

Обеспечивать высокое качество обслуживания.

Надлежащее санитарное состояние всех помещений и территории гостиницы.

Безопасность гостей во время нахождения в гостинице.

Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых гостиницей, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя», либо в «Службе приема и размещения».

Предоставить по первому требованию гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в службе приема и размещения гостиницы.

Всем проживающим гарантируется сохранность личных вещей в номере при условии соблюдения правил проживания и в соответствии со ст. 925 Гражданского кодекса РФ.

5. В ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ ВХОДИТ:

Бережно относиться к имуществу гостиницы.

В случае утраты или повреждения имущества гостиницы возместить ущерб согласно утвержденному прейскуранту.

Соблюдать чистоту и общественный порядок на территории гостиницы.

Соблюдать правила пожарной безопасности.

Соблюдать правила предоставления гостиничных услуг в гостинице.

Уходя из номера, закрывать водопроводный кран, окна, выключать свет, телевизор, закрыть номер и сдать ключ от номера администратору.

Своевременно (не позднее следующего дня) оплачивать международные и междугородние телефонные переговоры, пользование мини-баром и room-service.

Приглашая гостей в номер, пожалуйста, не забудьте встретить их в холле и зарегистрировать у администратора. После 23:00 просим произвести за Ваших гостей доплату по действующим тарифам.

Пожалуйста, бережно относитесь к имуществу гостиницы. В случае обнаружения утраты или повреждения имущества гостиницы, необходимо немедленно сообщить об этом администратору или дежурной горничной. В случае нанесения материального ущерба имуществу гостиницы необходимо возместить причиненный ущерб (по действующим тарифам).

Внимание! Контроль за детьми и ответственность за их действия полностью возлагается на родителей и на руководителей групп.

Перед отъездом сдайте, пожалуйста, номер горничной, произведите полный расчет, сдайте администратору ключ от номера и визитную карточку гостя.

6. В ГОСТИНИЦЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

Оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера.

Уносить ключи от номера за пределы гостиницы.

Проживать в номере с домашними животными и птицами без согласования с администрацией гостиницы.

Хранить в номере громоздкие вещи, взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества, оружие.

Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

Курить в номере. Согласно Федерального закона №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение табака в неположенном месте на отдельной территории, в помещении и на других объектах влечет наложение штрафа от 500 до 1000 рублей, на детских площадках – от 2000 до 3000 рублей. А за вовлечение несовершеннолетнего в процесс потребления табачной продукции – штраф составит 1000-3000 рублей, непосредственно родители за такое правонарушение заплатят от 2000 до 3000 рублей.

Выносить мебель из номера.

После 23.00 нарушать общественный порядок (шуметь, включать громкую музыку).

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Администрация гостиницы не несет ответственность за сохранность припаркованного у гостиницы автотранспорта.

Гостиница имеет право отказать гостю в дальнейшем проживании в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг отеля.

В случае обнаружения забытых вещей гостиница немедленно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Гостиница хранит забытую гостем в гостинице вещь в течение одного года.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением номеров и туалетных комнат) систем видеонаблюдения.

При разрешении конфликтных ситуаций гость и гостиница руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 09 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил Предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

При опоздании и досрочном выезде из гостиницы стоимость неиспользованных дней не компенсируется.

Пожалуйста, своевременно сообщайте администраторам и/или горничным обо всех неполадках в Вашем номере.

При обнаружении подозрительных предметов в местах общественного пользования, пожалуйста, незамедлительно сообщите об этом службе безопасности или администратору. Не пытайтесь самостоятельно перемещать подозрительные предметы.

Все жалобы и предложения по работе гостиницы фиксируются в книге отзывов и предложений. Все жалобы рассматриваются незамедлительно.

На территории гостиницы и кафе действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях гостиницы видеокамер (за исключением личных номеров и туалетных кабин).

Все гости гостиницы имеют одинаковые права¹.

В случае несоблюдения указанных Правил, граждане могут быть привлечены к ответственности, установленной действующим законодательством Российской Федерации, а также выписаны до окончания срока пребывания с последующим сообщением о причинах инцидента администрации организации, выдавшей путевку.

***Мы благодарим Вас за понимание и соблюдение правил.
Желаем Вам приятного отдыха!***

Отель ««Welcome inn»

Адрес: 173003, Россия, Великий Новгород, ул. Молотковская д.4

¹ Находящиеся на территории России иностранные граждане в целом обладают всеми правами и несут ответственность за совершенные ими действия наравне с российскими гражданами. Исключение составляют дипломатические и консульские работники, а также иные категории лиц, на которых по каким-либо причинам согласно действующему российскому законодательству распространяется правовой иммунитет.

Уголовная, административная и гражданская ответственность иностранных граждан за действия, совершенные ими на территории России, в том числе и во время проживания в гостинице, наступает по тем же основаниям, что и для российских граждан.
